



# ÇATIŞMA ÇÖZME BASAMAKLARI

1

**SORUNUM NE?  
NE  
HİSSEDİYORUM?**

2

**KARŞIDAKİNİN  
GEREKİNİNİ  
ANLA**

3

**SORUNUN  
ÇÖZÜMÜ İÇİN  
ÇÖZÜM YOLLARI  
ÜRET**

4

**ÜRETİLEN  
ÇÖZÜMLERİ  
BİRLİKTE  
DEĞERLENDİR**

5

**ÇÖZÜMLERDEN  
EN İYİSİNİ SEÇ**

6

**ÇÖZÜMÜ  
UYGULA,  
HAREKETE GEÇ**